

Le fruit d'un exercice d'intelligence collective

Formitel a organisé un exercice d'intelligence collective pour faciliter la création d'un outil de qualité. Plusieurs dizaines d'experts, dans des disciplines très variées, ont travaillé sur ce diagnostic lors des séances de travail en groupe ou à distance via la plate-forme collaborative.



Vous pouvez retrouver la liste des participants à ces travaux sur le site web dans la rubrique « [A propos](#) ».

Un modèle à large spectre

Ce Diagnostic Management est le premier à prendre en compte l'importance du digital. Il vous propose une analyse de l'ensemble de l'atmosphère managériale de votre organisation sur 5 dimensions clés :



Le déploiement sur une entité

La formulation des questions est suffisamment simple pour les rendre compréhensibles par les différents niveaux hiérarchiques. La cartographie de la perception de l'ensemble des acteurs se fait très simplement :

- un premier lien pour faire répondre les participants,
- un second lien pour suivre en temps réel les réponses cumulées, les comparer avec l'ensemble.



Lancement du recueil des réponses

Dès confirmation de votre commande, vous recevrez les liens vous permettant d'inviter les participants à répondre.

Vous disposerez aussi d'un QRCode pointant sur le même lien. Il peut vous être utile :

- Si certains collaborateurs n'ont pas accès à internet : l'intégration du QRCode sur une affiche à côté de la machine à café permet de répondre sur son smartphone
- Si vous souhaitez organiser une réunion pour lancer l'opération : l'insertion du QRCode dans une des diapositives de votre présentation permet aux participants d'accéder au questionnaire. Vous pourrez commencer à travailler sur les résultats quelques minutes plus tard.

En cliquant sur le lien fourni, chaque participant accède en ligne à la grille de diagnostic :



Le DIAG

Les missions et les responsabilités qui me sont confiées sont claires.

Je suis fier de travailler dans cette entreprise.

L'attitude et l'état d'esprit de mon manager me donnent envie de m'investir, de m'engager.

En général, les relations de travail sont bonnes.

L'organisation de notre entreprise facilite la coopération.

Avec mes collègues, nous savons identifier les priorités et nous mobiliser sur les tâches créatrices de valeur.

Le système de rémunération individuel inclut des indicateurs de performance collective.

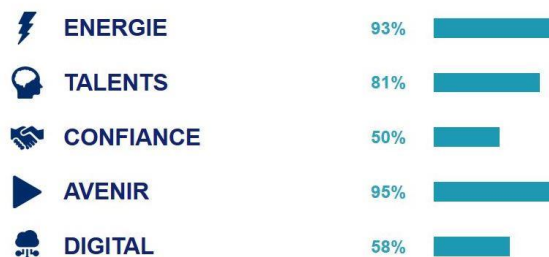
J'ai la liberté de réagir rapidement pour traiter les problèmes rencontrés.

Chaque matin, je suis content de me mettre au travail.

Je connais les attentes de mes clients internes et/ou externes et l'organisation me permet d'échanger avec eux.

	pas du tout d'accord	plutôt pas d'accord	plutôt d'accord	tout à fait d'accord	non concerné
Les missions et les responsabilités qui me sont confiées sont claires.	☐	☐	☐	☐	☐
Je suis fier de travailler dans cette entreprise.	☐	☐	☐	☐	☐
L'attitude et l'état d'esprit de mon manager me donnent envie de m'investir, de m'engager.	☐	☐	☐	☐	☐
En général, les relations de travail sont bonnes.	☐	☐	☐	☐	☐
L'organisation de notre entreprise facilite la coopération.	☐	☐	☐	☐	☐
Avec mes collègues, nous savons identifier les priorités et nous mobiliser sur les tâches créatrices de valeur.	☐	☐	☐	☐	☐
Le système de rémunération individuel inclut des indicateurs de performance collective.	☐	☐	☐	☐	☐
J'ai la liberté de réagir rapidement pour traiter les problèmes rencontrés.	☐	☐	☐	☐	☐
Chaque matin, je suis content de me mettre au travail.	☐	☐	☐	☐	☐
Je connais les attentes de mes clients internes et/ou externes et l'organisation me permet d'échanger avec eux.	☐	☐	☐	☐	☐

Grille d'évaluation



Profil individuel

Le questionnaire et les réponses sont hébergés dans des serveurs dédiés, situés dans des datacenters gérés par des sociétés françaises. Nous sommes sensibles à la souveraineté et la confidentialité de vos réponses.

Suivi du projet

Au fur et à mesure que les participants répondent, votre tableau de bord vous permet de suivre en temps réel le déroulement de l'enquête.



Tableau de bord client

AssurOne Group

113 réponses
cumul 113 réponses
pourcentage 113 réponses

Ensemble
cumul ensemble
pourcentage ensemble

Tableau de bord : suivi en temps réel

Pour obtenir le maximum de réponses, il est souvent conseillé de faire une ou plusieurs relances, par exemple une semaine après la première sollicitation. Formitel peut aussi prendre en charge en option un emailing personnalisé qui permettra de cibler les relances sur les non répondants uniquement.

Analyse et plan d'actions

L'utilisation de notre outil de cartographie participative doit vous permettre d'identifier vos points et vos axes de progrès, définir un plan d'action pour améliorer la performance de votre organisation.

Pour cela vous disposez de différents niveaux d'information. L'ensemble des rapports sont optimisés pour faciliter l'analyse avec un minimum de compétences statistiques. En particulier les données « effectifs cumulés » ou « pourcentage de réponses » sont présentés sous la même forme que la grille de réponses : les cases à cocher sont simplement remplacées par le nombre ou le pourcentage correspondant.

	ENERGIE				non concerné
	pas du tout d'accord	plutôt pas d'accord	plutôt d'accord	tout à fait d'accord	
Les missions et les responsabilités qui me sont confiées sont claires.	5%	16%	41%	36%	3%
Je suis fier de travailler dans cette entreprise.	3%	11%	41%	45%	1%
L'attitude et l'état d'esprit de mon manager me donnent envie de m'investir, de m'engager.	14%	19%	31%	24%	11%
En général, les relations de travail sont bonnes.	4%	14%	52%	29%	1%
L'organisation de notre entreprise facilite la coopération.	15%	32%	34%	18%	1%
Avec mes collègues, nous savons identifier les priorités et nous mobiliser sur les tâches créatrices de valeur.	5%	25%	49%	19%	2%
Le système de rémunération individuel inclut des indicateurs de performance collective.	26%	22%	23%	19%	11%
J'ai la liberté de réagir rapidement pour traiter les problèmes rencontrés.	4%	14%	39%	43%	1%
Je suis content de venir travailler le matin.	5%	15%	44%	36%	1%
Je connais les attentes de mes clients internes et/ou externes et l'organisation me permet d'échanger avec eux.	3%	12%	51%	33%	1%

● **Votre niveau de responsabilité dans cette entreprise :**
86 vous la dirigez, vous élaborez sa stratégie
149 vous encadrez, vous aidez à mettre en oeuvre la stratégie
47 vous exécutez, vous n'avez pas de responsabilité d'encadrement

● **Vous êtes :**
105 une femme
174 un homme

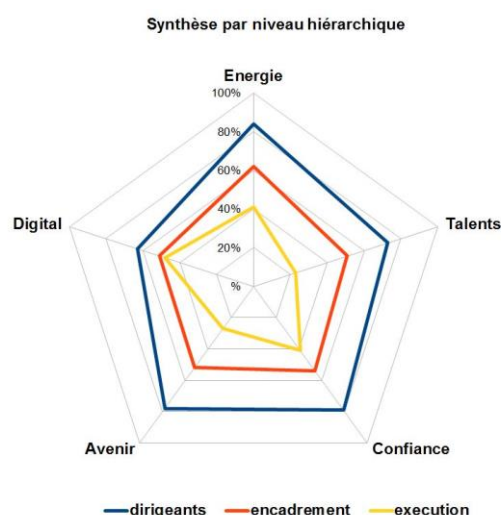
● **Votre âge :**
0 20 ans ou moins
24 21 à 30 ans
44 31 à 40 ans
94 41 à 50 ans
68 51 à 60 ans
33 plus de 60 ans

● **Votre ancienneté dans cette entreprise :**
19 Moins d'un an
71 entre 1 et 3 ans
32 entre 3 et 5 ans
62 entre 5 et 10 ans
96 plus de 10 ans

Pourcentage de réponses

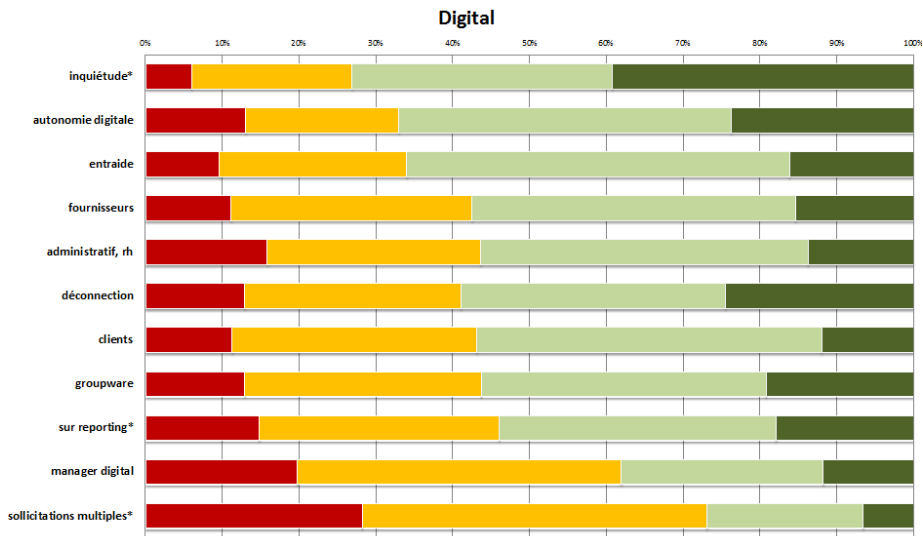
Effectif cumulé

Des graphiques de synthèse vous permettent d'avoir une vision d'ensemble des réponses. Ils présentent la moyenne de la perception sur les 5 axes du modèle LeDIAG. Voici par exemple celui qui vous permet d'analyser les profils en fonction du niveau hiérarchique.



Mais vous pourrez aussi comparer votre organisation avec l'ensemble, les différences de réponses en fonction du sexe, de l'ancienneté, du choix de télétravail....etc

Pour préparer votre plan d'action il faut identifier les points faibles. Votre tableau de bord vous propose aussi 5 graphiques à barre avec une légende très claire : les barres rouges ou jaunes pointent les avis négatifs et les barres vertes, claires ou foncées, les avis positifs ou très positifs. Voici par exemple un graphique portant sur le cinquième axe du modèle, le « DIGITAL ». Cet axe est celui qui comprend le plus de questions mais vous aurez aussi le même graphique pour « ENERGIE », « TALENTS », « CONFIANCE » et « AVENIR ».



Notre outil utilise le concept de « questions ouvrables ». Un champ ouvert est associé à chacune des questions fermées du diagnostic. Vous aurez donc aussi à votre disposition la liste des commentaires émis pour chaque question.

intégration	vrai pour les jeunes uniquement. ne fonctionne pas pour les plus expérimentés	
diversité	Compétences en éducation thérapeutique	
transmission	Rencontre conviviale de travail en soirée	
transmission	dans le principe oui, mais pas de temps financé	
transmission	travaux en binômes quasiment systématique	
évolution compétences	C'est la volonté du coordonnateur en tout cas !	
évaluation compétences	très limité par l'organisation	
procédure contrôle	Il y a procédures et contrôles, mais pas tjrs appliqués	
procédure contrôle	apprendre à les manoeuvrer fait parti de la culture	
procédure contrôle	nécessaire, s'avère pertinent a posteriori	
métier reconnu	Consultant au sein d'une société de projets IT	
évaluation management	Budget prévisionnel inclu le coût du poste de coordonnateur	
évaluation management	benevoles	
évaluation management	part 10% au responsable de projet	
évaluation management	sans objet	
talents singuliers	Cela est encouragé au vu des expériences et formation universitaire	

Extrait de commentaires ouverts

Il peut parfois être utile de se faire accompagner par un professionnel pour animer la réunion de restitution de ces résultats. L'équipe de Formitel et [le réseau de partenaires LeDiag](#) sont à votre disposition pour l'organiser.