

1. Le collectif d'experts
2. Le modèle
3. Le déploiement sur votre entité
4. Les accès de vos collaborateurs
5. Votre tableau de bord
6. La réunion de restitution
7. Le bon de commande

LE COLLECTIF D'EXPERTS

Parce qu'il nous semblait nécessaire de disposer d'un nouveau modèle permettant d'évaluer à la fois le management et le digital, Les Espoirs Du Management et Centrale Ethique ont réuni leurs réseaux. Plusieurs dizaines d'experts, dans des disciplines très variées, ont travaillé sur la création d'un outil de qualité lors des séances de travail en groupe ou à distance via une plateforme collaborative.



LE MODELE

Ce Diagnostic Management est le premier à prendre en compte l'importance du digital. Il vous propose une analyse complète de l'atmosphère managériale de votre entité en regroupant des informations sur le management, les processus et les outils informatiques les structurant. Ce diagnostic interactif calcule en temps réel le profil de votre entité sur 5 dimensions clés :



Energie



Talents



Confiance



Avenir



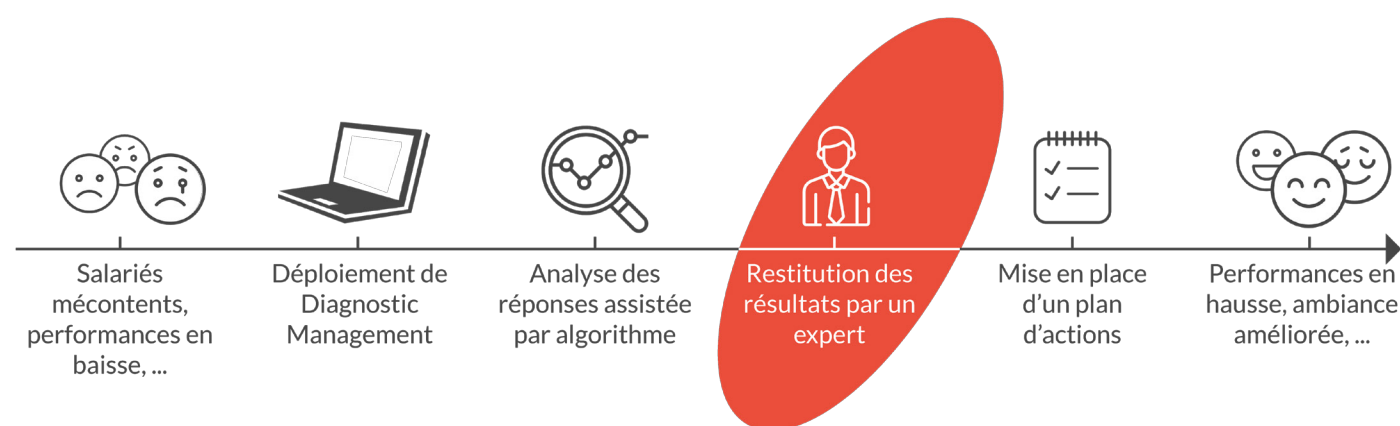
Digital

LE DEPLOIEMENT SUR VOTRE ENTITE

Comme tous les dirigeants, vous êtes certainement soucieux de faire progresser votre entité vers l'excellence opérationnelle, réussir votre transformation numérique et offrir la meilleure expérience collaborateurs possible à vos équipes.

Le Pack Cartographie Participative a été conçu dans ce but : pour vous permettre d'établir rapidement un plan d'actions efficace en vous appuyant sur les avis de tout ou partie de vos collaborateurs. Avec lui, vous allez pouvoir :

- Prendre connaissance de vos points forts,
- Identifier vos axes de progrès,
- Réaliser un benchmarking de qualité.



Et vous ne serez pas seul ! Un des experts du réseau de partenaires BtoB se déplacera pour vous présenter l'analyse de vos réponses et vous aider à préparer votre plan d'actions.


Ce document décrit le processus très simple qui va vous permettre d'utiliser l'outil sur votre entité et commander votre cartographie participative (voir le bon de commande en dernière page) :

- 1 Vous recevez un lien dédié à votre entité pour inviter vos collaborateurs à répondre
- 2 Vous invitez vos collaborateurs à participer en leur envoyant le lien
- 3 Vous suivez le déroulement de l'enquête en temps réel sur votre tableau de bord dédié
- 4 Après avoir analysé les résultats, un expert se déplace pour animer une réunion de restitution

LES ACCES DE VOS COLLABORATEURS

Dès réception de votre commande vous recevrez un lien dédié qui permettra de regrouper automatiquement les réponses provenant de votre entité.

En cliquant sur ce lien, chaque participant accède en ligne à la grille de diagnostic et découvre dès validation de ses réponses le profil qu'il vient d'attribuer à l'atmosphère managériale de l'entreprise.



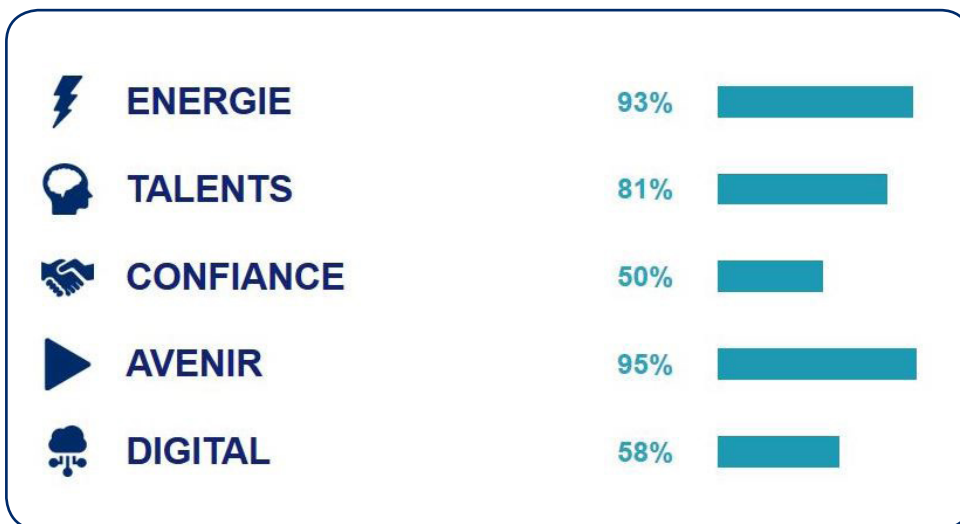
Le Diagnostic Management

page 2 / 6

Pour préparer votre diagnostic, merci d'indiquer votre degré d'adhésion sur les affirmations suivantes.

	pas du tout d'accord	plutôt pas d'accord	plutôt d'accord	tout à fait d'accord	non concerné	justifications, commentaires
ENERGIE						
Les missions et les responsabilités qui me sont confiées sont claires.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
Je suis fier de travailler dans cette entreprise.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
L'attitude et l'état d'esprit de mon manager me donnent envie de m'investir, de m'engager.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
En général, les relations de travail sont bonnes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
L'organisation de notre entreprise facilite la coopération.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
Avec mes collègues, nous savons identifier les priorités et nous mobiliser sur les tâches créatrices de valeur.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
Le système de rémunération individuel inclut des indicateurs de performance collective.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
J'ai la liberté de réagir rapidement pour traiter les problèmes rencontrés.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
Je suis content de venir travailler le matin.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
Je connais les attentes de mes clients internes et/ou externes et l'organisation me permet d'échanger avec eux.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>

→ La grille d'évaluation



→ Le profil individuel

La formulation simple des questions permet d'interroger tous les niveaux de collaborateurs et le design responsive de la grille rend son utilisation possible aussi sur des smartphones ou tablettes tactiles.

VOTRE TABLEAU DE BORD

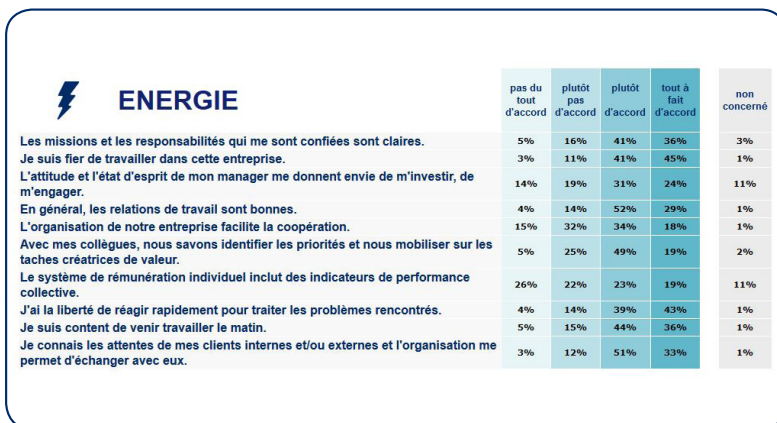
Au fur et à mesure que les participants répondent, votre tableau de bord vous permet de suivre en temps réel le déroulement de l'enquête. L'accès à votre tableau de bord est protégé par un login et un mot de passe sécurisé.

Les résultats sont disponibles sous différentes formes de rapports et graphiques. Les fonctions de benchmarking vous permettent aussi de comparer les réponses de votre entité avec l'ensemble des réponses disponibles dans la base de données.



Le tableau de bord permet un suivi des résultats en temps réel

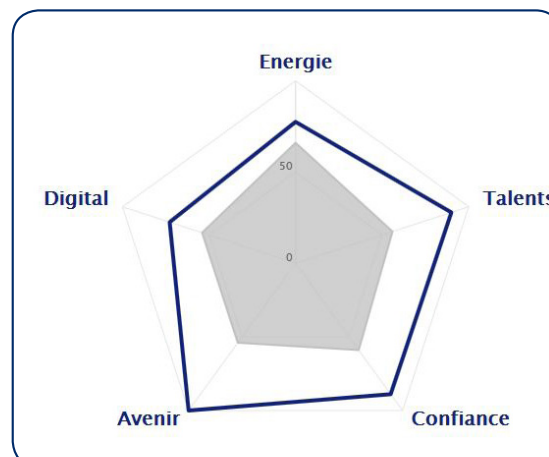
L'ensemble des rapports sont optimisés pour faciliter l'analyse avec un minimum de compétences statistiques. En particulier les données « effectifs cumulés » ou « pourcentage de réponses » sont présentés sous la même forme que la grille de réponses : les cases à cocher sont simplement remplacées par le nombre ou le pourcentage correspondant.



	pas du tout d'accord	plutôt pas d'accord	plutôt d'accord	tout à fait d'accord	non concerné
Les missions et les responsabilités qui me sont confiées sont claires.	5%	16%	41%	36%	3%
Je suis fier de travailler dans cette entreprise.	3%	11%	41%	45%	1%
L'attitude et l'état d'esprit de mon manager me donnent envie de m'investir, de m'engager.	14%	19%	31%	24%	11%
En général, les relations de travail sont bonnes.	4%	14%	52%	29%	1%
L'organisation de notre entreprise facilite la coopération.	15%	32%	34%	18%	1%
Avec mes collègues, nous savons identifier les priorités et nous mobiliser sur les tâches créatrices de valeur.	5%	25%	49%	19%	2%
Le système de rémunération individuel inclut des indicateurs de performance collective.	26%	22%	23%	19%	11%
J'ai la liberté de réagir rapidement pour traiter les problèmes rencontrés.	4%	14%	39%	43%	1%
Je suis content de venir travailler le matin.	5%	15%	44%	36%	1%
Je connais les attentes de mes clients internes et/ou externes et l'organisation me permet d'échanger avec eux.	3%	12%	51%	33%	1%

- **Votre niveau de responsabilité dans cette entreprise :**
 86 vous la dirigez, vous élaborez sa stratégie
 149 vous encadrez, vous aidez à mettre en oeuvre la stratégie
 47 vous exécutez, vous n'avez pas de responsabilité d'encadrement
- **Vous êtes :**
 105 une femme
 174 un homme
- **Votre âge :**
 0 20 ans ou moins
 24 21 à 30 ans
 44 31 à 40 ans
 94 41 à 50 ans
 88 51 à 60 ans
 33 plus de 60 ans
- **Votre ancienneté dans cette entreprise :**
 19 Moins d'un an
 71 entre 1 et 3 ans
 32 entre 3 et 5 ans
 62 entre 5 et 10 ans
 96 plus de 10 ans

Pourcentages de réponses



Effectif cumulé

LA REUNION DE RESTITUTION

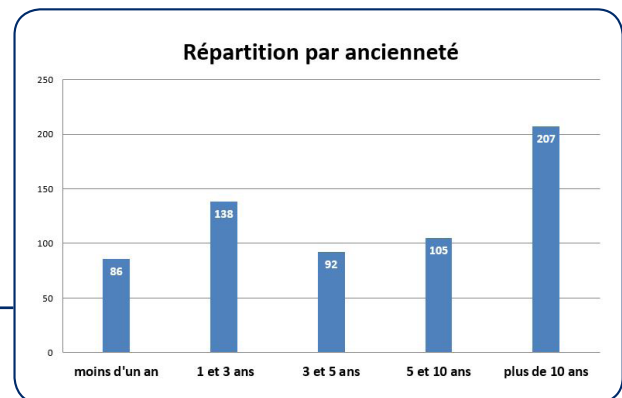
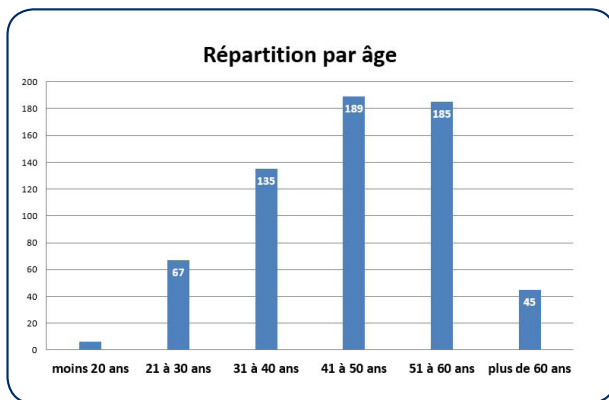
Un consultant expérimenté intervient ensuite pour analyser les réponses, préparer des graphiques et animer une réunion de restitution. Cette restitution se déroule dans vos locaux, sur une durée d'une demi-journée maximum. Elle peut se faire en présence du Comité de Direction ou d'une équipe plus restreinte de la Direction des Ressources Humaines, si tel est votre choix.

Cette réunion est avant tout centrée sur la restitution des résultats de votre diagnostic, mais, en fonction de vos souhaits, elle peut aussi inclure :

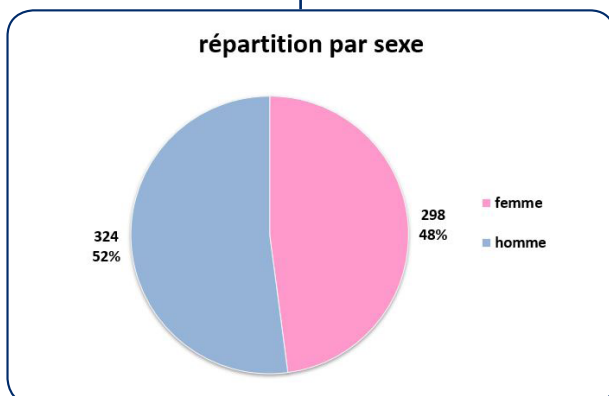
- un rappel théorique sur les notions de management et transformation digitale
- l'animation d'un début de réflexion sur le plan d'action.

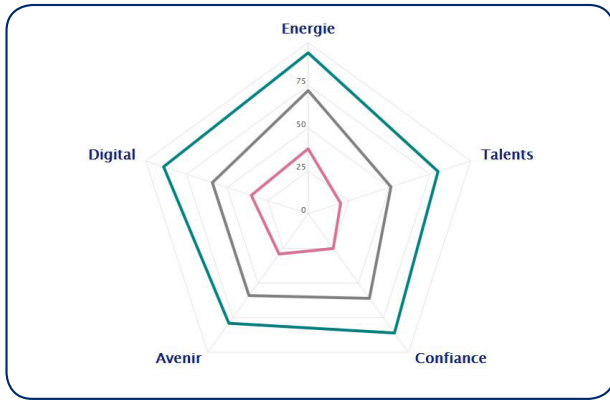
Un échange par mail et/ou téléphone est prévu avec le consultant pour préparer cette réunion. Il permettra de faire le point et d'indiquer si vous souhaitez voir approfondir certaines questions en particulier. Toutefois, afin de tenir dans le tarif particulièrement attractif proposé dans le package «cartographie participative », cette offre ne couvre qu'une seule réunion de travail. Bien entendu, il est aussi possible de vous accompagner dans la suite de votre démarche (animation de groupes qualitatifs, audit technique détaillé des aspects digitaux, pilotage du plan d'action, formation...)

Voici, à titre d'exemples, quelques graphiques ayant permis d'animer ces réunions de restitution.

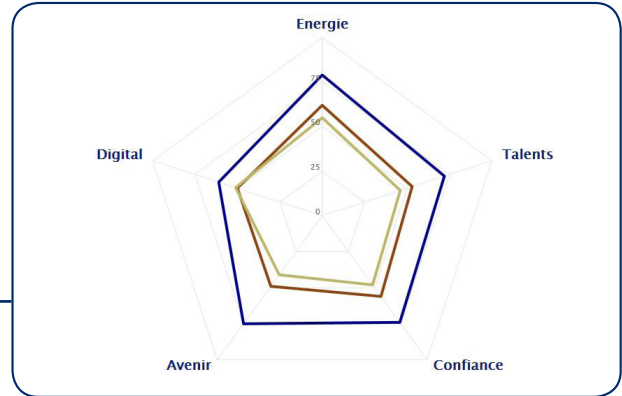


Profil des participants





Synthèse des 5 dimensions



Détail des réponses

